

# FUJIFILM PROMO AKCIA MÁJ-JÚN 2026

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Zákazníci, ktorí zakúpia NOVÝ kvalifikovaný produkt FUJIFILM X-série („Kvalifikovaný produkt“) v období od 1. mája 2026 do 30. júna 2026 („Promočné obdobie“) budú oprávnení zúčastniť sa promo akcie. Použité alebo repasované produkty FUJIFILM sú z tejto akcie vylúčené.

Kvalifikované produkty, suma cashbacku a promočné obdobie sú podrobne uvedené na stránke „[Viac info](#)“.

1. Nákupy musia byť uskutočnené u kvalifikovaného predajcu, ktorý je uvedený na stránke „[Kvalifikovaní predajcovia](#)“.
2. Účasť na promo akcii sú oprávnení iba spotrebiteľia, ktorí majú najmenej 18 rokov, žijú v Európskom hospodárskom priestore (alebo Spojenom kráľovstve) a zakúpili kvalifikovaný produkt online alebo v predajni kvalifikovaného predajcu na [Slovensku](#). Títo zákazníci by mali uplatniť svoj nárok [tu](#). Len pravé kvalifikované NOVÉ produkty FUJIFILM X, uvedené na stránke „[Viac info](#)“, sú oprávnené na účasť v tejto promo akcii.
3. Nároky za nákupy uskutočnené počas promočného obdobia možno podávať až 4 týždne po kúpe kvalifikovaného produktu. Žiadosť o cashback je možné podať najskôr 4 týždne po zakúpení produktu, t. j. najskôr od 29. mája 2026, a najneskôr do 25. augusta 2026. Na podanie nároku je potrebná platná faktúra alebo účtenka. Potvrdenie objednávky nie je platným dokladom. Žiadosti podané mimo tohto obdobia budú zamietnuté.
4. Falošné, upravované alebo sfalšované faktúry či účtenky budú zamietnuté a budú považované za podvodné žiadosti.
5. Každý zákazník môže zakúpiť maximálne jeden (1) kus z každého kvalifikovaného produktu v promo akcii. Pre jeden nárok možno zahrnúť viacero jednotlivých produktov.

i. Kvalifikované produkty promo akcie sú:

Produkt	Cashback
X-T5 Body	€ 100
X-T5 XF16-50mm Kit	€ 100
X-T5 XF16-80mm Kit	€ 100
X-S20 Body	€ 100
X-S20 16-50mm Kit	€ 100
X-S20 15-45mm Kit	€ 100
X-S20 15-45 Vlogger kit	€ 100
X-HF1	€ 100

6. Predajcovia nesmú podávať nároky za svojich zákazníkov. Akékoľvek takéto nároky budú zamietnuté.
7. Nárok nemožno uplatniť v prípade, že bol kvalifikovaný produkt vrátený kvalifikovanému predajcovi na vrátenie peňazí alebo výmenu. V prípade nároku na vrátený alebo vymenený produkt bude nárok zamietnutý a považovaný za podvodný.
8. Žiadateľ musí na formulári nároku uviesť sériové číslo kvalifikovaného produktu. Sériové číslo je umiestnené na krabici alebo na samotnom produkte [\[Link to Claim Form\]](#). Žiadateľ musí sériové číslo napísať do príslušného políčka a nahráť fotografiu so sériovým číslom. Ak bude nárok uplatnený s použitím sériového čísla, ktoré už bolo použité v predchádzajúcej promo akcii alebo nároku, alebo bolo úmyselne sfalšované, tento nárok bude zamietnutý a považovaný za podvodný.

9. Sériové číslo bude validované na základe existujúcich záznamov, ktoré zahŕňajú:
  - i. záznamy o dodaní kvalifikovaného produktu predajcovi,
  - ii. záznamy o predchádzajúcich nárokoch, aby sa predišlo opakovanému použitiu,
  - iii. overenie u predajcu, či kvalifikovaný produkt nebol vrátený alebo vymenený
  - iv. kontrolu logickej štruktúry sériového čísla.
10. FUJIFILM Germany GmbH („FUJIFILM“) si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky proti každému žiadateľovi, ktorý úmyselne podá podvodný nárok. Vo všetkých vyšetrovaniach bude FUJIFILM plne dodržiavať všetky príslušné zákony na ochranu osobných údajov vrátane Nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR).
11. Na podanie žiadosti musí žiadateľ online zadať svoje osobné údaje, bankové údaje a informácie o nákupe. Doklad o nákupe musí byť vo forme faktúry alebo účtenky, ktorá jasne uvádza dátum nákupu, názov kvalifikovaného predajcu a zakúpený kvalifikovaný produkt(y). FUJIFILM si vyhradzuje právo požadovať originálny doklad o nákupe. Ak bude požadované zaslané poštou, doklad bude žiadateľovi vrátený.
12. Po prijatí online žiadosti bude žiadateľovi zaslaný potvrdzovací e-mail.
13. Usilujeme sa o overenie nároku najneskôr do 14 dní a následnú platbu do ďalších 28 dní (maximálne 42 dní). V prípade potreby dodatočnej kontroly (chýbajúce informácie, nečitateľný doklad, duplicitné sériové číslo a pod.) sa môže overovacie obdobie predĺžiť. Po overení žiadosti je cieľom realizovať platbu do 28 dní.
14. Žiadateľ bude informovaný, ak je podaný neúplný nárok alebo ak zostane nečitateľný doklad o nákupe. Upozornenie na chýbajúce údaje bude zaslané e-mailom a žiadateľ bude mať možnosť do 14 kalendárnych dní po prijatí e-mailu doplniť požadované údaje. Ak žiadateľ do 14 dní neodpovie, nárok bude zamietnutý.
15. FUJIFILM nezodpovedá za prípad, že e-maily budú zablokované alebo odoslané do priečinka „spam“. Žiadatelia sú povinní pravidelne kontrolovať svoj priečink „spam“, aby neprišli o e-maily so stavom nároku. Ak je nárok zamietnutý z dôvodu nedodržania podmienok promo akcie, rozhodnutie FUJIFILM je konečné. FUJIFILM si vyhradzuje právo promo akciu kedykoľvek stiahnuť, upraviť alebo ukončiť bez predchádzajúceho upozornenia.
16. FUJIFILM nezodpovedá za hardvérové, technické, softvérové, serverové, webstránkové alebo iné poruchy či výpadky mimo svojej kontroly, ktoré zabraňujú zákazníčkovi zúčastniť sa promo akcie.
17. FUJIFILM si vyhradzuje právo promo akciu kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť jej podmienky bez akýchkoľvek nárokov na náhradu škody.
18. E-mailová adresa pre korešpondenciu je **fujifilm@promotion-support.com**; žiadateľ uvedie svoje unikátne ID nároku, ktoré mu bolo pridelené počas procesu podania žiadosti, v každej komunikácii. Viac informácií nájdete na podpore ([Support](#)).
19. Účasťou v promo akcii každý žiadateľ súhlasí, že jeho osobné údaje môžu byť spracované spoločnosťou FUJIFILM alebo jej zástupcami za účelom stanoveným v politike ochrany súkromia FUJIFILM Germany GmbH, dostupnej na [www.fujifilm-x.com](http://www.fujifilm-x.com).
20. Podmienky promo akcie sa budú vykladať a uplatňovať v súlade s miestnymi zákonmi.
21. Organizátorom tejto promo akcie a správcom osobných údajov žiadateľov je FUJIFILM Germany GmbH, Fujistrasse 1, 47533 Kleve, Nemecko. Žiadosti nezasielajte na túto adresu.
22. Administráciu promo akcie (okrem validácie žiadostí) vykonáva v mene FUJIFILM spoločnosť Benamic Unlimited Company so sídlom v IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Írsko („Benamic“), ktorá vystupuje ako spracovateľ osobných údajov FUJIFILM v súvislosti so všetkými osobnými údajmi poskytnutými zákazníkmi v rámci tejto promo akcie.
23. FUJIFILM používa osobné údaje na validáciu nárokov a spoločnosť Benamic používa osobné údaje na správu nárokov a zabezpečenie vyplatenia cashbacku.