

Exigences de divulgation des fabricants conformément à l'article 39.1 de la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec

****DISPOSITIFS FUJIFILM SÉRIE X ET FUJIFILM GFX****

Disponibilité: pièces de rechange, services de réparation et renseignements nécessaires à la réparation / l'entretien

Les renseignements présentés ici sont à l'intention des consommateurs québécois exclusivement, conformément aux exigences de la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec.

Catégorie de produits	Disponibilité des pièces de rechange	Disponibilité des services de réparation	Disponibilité des renseignements nécessaires à l'entretien ou la réparation
Tous les appareils, objectifs et accessoires Fujifilm Série X et Fujifilm GFX (individuellement, «dispositif»)	 Si le dispositif est sous garantie et qu'il est déterminé que la demande de réparation ne nécessite <u>pas</u> une évaluation technique complète à l'aide du matériel de diagnostic, des logiciels, des micrologiciels ou des autres technologies de Fujifilm, sur demande de réparation par le client lui-même et sous réserve des modalités et conditions de la garantie limitée Fujifilm applicable, Fujifilm enverra au consommateur les pièces de rechange nécessaires, les outils (si des outils spécifiques sont requis) et la documentation ou les instructions pour effectuer facilement la réparation. Ce service est disponible aux frais du consommateur si un dispositif n'est plus sous garantie, sous réserve des modalités énoncées dans les présentes. Les demandes de réparation par le client, comme toutes les autres demandes de réparation, sont évaluées au cas par cas par nos techniciens qualifiés, compte tenu de la nature du problème spécifique décrit par le consommateur. Toute tentative de réparation non autorisée par l'utilisateur peut compromettre la performance du dispositif, annuler la garantie limitée et présenter des risques importants – y compris blessures physiques, dommages à l'équipement ou pertes de données – pour lesquels Fujifilm n'assume aucune responsabilité.	 Fujifilm et son centre de réparation autorisé offrent des services de diagnostic et de réparation dans leur installation située à Edison, dans le New Jersey, aux États-Unis. Tous les services sont soumis aux modalités et conditions de la garantie limitée Fujifilm applicable au dispositif. Si un dispositif n'est plus sous garantie, les services de réparation (y compris toute pièce de rechange applicable) sont disponibles aux frais du consommateur. Le support à la clientèle général est aussi offert par téléphone et par courriel. Vous pouvez envoyer un message à fcandigitalcameras@fujifilm.com ou composer le numéro sans frais 1-800-461-0416 pour obtenir de l'aide.	 Les consommateurs peuvent accéder aux renseignements de réparation et d'entretien de base dans le guide / manuel d'utilisation accompagnant les dispositifs (les guides / manuels peuvent être fournis sous forme physique ou sous forme électronique à https://www.fujifilm-x.com/en-ca/support/manual/cameras/). Les renseignements sur les mises à niveau micrologicielles de certains appareils Série X et GFX sont présentés à l'adresse URL suivante: https://www.fujifilm-x.com/en-ca/support/download/firmware/cameras/ Les renseignements supplémentaires concernant l'entretien / la réparation sont déterminés au cas par cas par nos techniciens qualifiés, compte tenu de la nature du problème spécifique décrit par le consommateur. Par conséquent, la disponibilité de tels renseignements n'est pas garantie.

Légende

Non disponible



Disponible en partie



Disponible



